

Algemene leveringsvoorwaarden

Op 1 januari 1992 is onder meer boek 6: artikel 231 e.v. van het Nieuw Burgerlijk Wetboek (NBW) in werking getreden. Hierin is een aparte regeling voor algemene voorwaarden opgenomen. In het NBW worden algemene voorwaarden omschreven als: 'Een of meer schriftelijke bedingen die zijn opgesteld teneinde in een aantal overeenkomsten te worden opgenomen met uitzondering van bedingen die de kern van de presentaties aangeven'. Daarbij moet worden gedacht aan de prijs, de hoeveelheid, de kwaliteit en nog enkele essentiële onderdelen. Dit betekent dat die onderdelen van het contract niet door de rechter kunnen worden getoetst. Het zou ook onjuist zijn, wanneer de rechter zich zou moeten uitspreken of een overeengekomen prijs te hoog of te laag is.

Wanneer zijn algemene voorwaarden van toepassing?

Degene die algemene voorwaarden hanteert, ook wel de gebruiker genaamd, kent volgens de nieuwe regels een informatieverplichting. De gebruiker moet de tekst van de algemene voorwaarden aan de wederpartij overhandigen. Niet voldoende is het enkel melden dat men algemene voorwaarden hanteert. Ten gevolge van dit vereiste zal de praktijk zich moeten wijzigen. Tot voor kort was het namelijk zeer gebruikelijk dat gebruikers van algemene voorwaarden volstaan met een verwijzing naar bij de Kamer van Koophandel of de Rechtbank gedeponeerde algemene voorwaarden.

Hoofregel

Hoofregel van het NBW is dat de tekst van de algemene voorwaarden ter hand moet worden gesteld voor of bij het sluiten van de overeenkomst. Dit heeft tot gevolg dat de gebruiker van algemene voorwaarden er goed aan doet reeds in het offertestadium de tekst van de algemene voorwaarden te overhandigen. Bijvoorbeeld door ze af te drukken op de achterzijde van het offertepapier (prijslijsten), met een verwijzing daarnaar op de voorzijde of door ze standaard aan iedere potentiële klant bij het eerste contact te sturen.

Omdat de wet eist dat terhandstelling plaatsvindt voor of bij het sluiten van de overeenkomst, is het meesturen van de algemene voorwaarden met de orderbevestiging waarschijnlijk te laat.

Uitzondering

De wetgever erkent dat het soms niet mogelijk zal zijn de tekst van de algemene voorwaarden ter hand te stellen. Hierbij kan worden gedacht aan overeenkomsten die telefonisch worden gesloten. In die gevallen eist de wet dat de gebruiker voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij kenbaar maakt dat zijn algemene voorwaarden bij hem of bij de Kamer van Koophandel of bij de Rechtbank ter inzage liggen en dat hij ze op verzoek zal toezenden. De kosten van verzending zijn voor de gebruiker. De gebruiker moet de algemene voorwaarden direct opsturen, nadat hem dat door de wederpartij verzocht is.

Uitzondering op uitzondering

Er zijn omstandigheden denkbaar dat van de gebruiker zelfs niet verwacht mag worden dat hij de algemene voorwaarden op verzoek toezendt. De wetgever noemt als voorbeeld: zeer omvangrijke, soms boekwerken vullende algemene voorwaarden, zoals bijvoorbeeld de algemene voorwaarden van openbare nutsbedrijven. In die

gevallen kan van de gebruiker wel verwacht worden dat hij een uittreksel van de algemene voorwaarden met daarop de belangrijkste bedingen aan de wederpartij ter hand stelt voor of bij het sluiten van de overeenkomst.

Gevolgen niet nakomen informatieverplichting

Indien een gebruiker de tekst van zijn algemene voorwaarden niet tijdig aan zijn wederpartij ter hand stelt, loopt hij het risico dat de wederpartij zich op deze nalatigheid beroept en de vernietigbaarheid inroept van een of meer bedingen uit die algemene voorwaarden. Deze gelden dan niet tegenover deze wederpartij. De bedingen worden vernietigd, ongeacht de inhoud ervan! Ook al zijn de bedingen niet onredelijk bezwarend, dan zullen ze toch vernietigd worden op verzoek van de wederpartij, als de gebruiker niet kan aantonen dat hij aan zijn informatieverplichting heeft voldaan.

Wat mag in algemene voorwaarden worden opgenomen?

Kern van de wettelijke regeling is de inhoudelijke toetsing van bedingen uit algemene voorwaarden door de rechter. Daarbij moet worden beslist of een beding uit de algemene voorwaarden voor de wederpartij al dan niet onredelijk bezwarend is. Deze algemene norm, ook wel 'open norm' genoemd, geldt voor alle transacties, dus zowel voor transacties tussen ondernemers als consumententransacties. Dit laatste is het geval als de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In het kader van de consumententransacties wordt de algemene norm nader uitgewerkt in de zogenaamde zwarte en grijze lijst. In de zwarte lijst zijn bedingen opgenomen die per definitie vernietigbaar zijn. In de grijze lijst staan bedingen waarvan worden vermoed dat ze onredelijk bezwarend zijn. Hierbij is wel mogelijk dat de gebruiker tegenbewijs levert en omstandigheden aanvoert waarmee het vermoeden van onredelijk bezwarend wordt weerlegd.

Volgens de wet hebben de zwarte en grijze lijst uitsluitend betrekking op de consumententransacties. De verwachting is echter dat via de zogenaamde reflexwerking deze lijsten ook invloed hebben op transacties tussen ondernemers.

Gevolgen voor de slager

De slager die geconfronteerd wordt met algemene voorwaarden van bijvoorbeeld leveranciers zal met behulp van de bovenstaande informatie dergelijke voorwaarden beter op z'n merites kunnen beoordelen. Mochten er desondanks nog vragen rijzen, neem dan contact op met de juristen van de KNS.

De slager die algemene voorwaarden wenst te gaan gebruiken, bijvoorbeeld bij overeenkomsten met horeca of instellingen, kan gebruik maken van de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Slagersorganisatie.

Artikelsgewijs - Algemene voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Slagersorganisatie

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Den Haag d.d. 7 oktober 1992, depotnummer: 969.

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen leverancier en afnemer, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de afnemer.

Artikel 2

Alle aanbiedingen van de zijde van de leverancier zijn herroepelijk, tenzij een aanbieding een termijn voor de aanvaarding inhoudt. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van de aanbieding door de afnemer aan de leverancier.

Artikel 3

De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande aankondiging door de leverancier worden gewijzigd. In geval van prijsverhoging is de afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4

1. Vanaf het moment van aflevering zijn de goederen voor rekening en risico van de afnemer, onverschillig of de afnemer deze persoonlijk in ontvangst neemt dan wel degene die geacht wordt de afnemer te vertegenwoordigen.
2. Onverminderd overige toekomstige rechten is de leverancier gemachtigd om, indien de afnemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de geleverde goederen tot zich te nemen.
3. Ingeval de door de leverancier geleverde goederen worden be- of verwerkt of vermengd met goederen van de afnemer of van derden, wordt de leverancier eigenaar van de be- of verwerkte goederen of van de met de geleverde goederen vermengde goederen totdat de afnemer aan alle op hem rustende verplichtingen heeft voldaan.
4. Indien er goede twijfel bij de leverancier bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de afnemer, is de leverancier bevoegd de levering van de goederen uit te stellen totdat de afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De afnemer is tevens aansprakelijk voor de door de leverancier door deze vertraagde aflevering geleden schade.

Artikel 5

1. De verplichting tot levering vervalt in geval van overmacht.
2. Van overmacht van de zijde van de leverancier is sprake indien de leverancier na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, maatregelen van hogerhand, molest, oproer, sabotage, werkstaking, gebrek aan arbeidskrachten, brand, explosie, bluswerken, rook, inbraak, diefstal, vermissing, inzakking, instorting, inwatering, vochtigheid, beschadiging of tenietgaan door ratten, muizen en ander gedierte, defecten aan machinerieën,

storingen in de levering van energie en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicofactor van de leverancier ontstaan.

3. Als overmacht zal eveneens worden aangemerkt niet of niet tijdige levering door derden van wie de leverancier de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken.

Artikel 6

1. De afnemer dient, op straffe van verval van rechten, reclames omtrent het gewicht en/of uiterlijk waarneembare gebreken schriftelijk (per fax per telegram of per telex) binnen 24 uur na ontvangst van de goederen aan de leverancier mee te delen.
2. De afnemer dient op straffe van verval van rechten, reclames omtrent andere dan de in lid 1 genoemde gebreken binnen bekwame tijd nadat de afnemer het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan de leverancier mee te delen.
3. De afnemer heeft geen recht op reclame bij een regulier gewichtsverlies welke het gevolg is van indroging en, afhankelijk van de aard van het product, de binnen de branche gangbare normen niet te boven gaat.
4. Aan de leverancier moet de gelegenheid worden geboden elke reclame op zijn juistheid te controleren.

Artikel 7

De leverancier is nimmer tot enig andere schadevergoeding gehouden voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade aan derden, dan tot het bedrag waarvoor de leveranciers in de branche zich, naar algemeen aanvaarde normen van aansprakelijkheidsverzekeringen, plegen te verzekeren, behoudens opzet of grove schuld en voor zover zulks niet strijdig is met bepalingen van dwingend recht.

Artikel 8

1. Betalingen dienen zonder aftrek of enige korting te geschieden onder 'rembours' of binnen 14 dagen na factuurdatum, een en ander door de leverancier te bepalen.
2. Bij overschrijding van de termijn van 14 dagen wordt 1,5% rente per maand in rekening gebracht, zonder dat daartoe voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de afnemer zijn betalingsverplichtingen dan wel anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, komen alle daartoe ontstane kosten van invordering voor rekening van de afnemer waarbij de buitengerechtigde kosten worden bepaald op 15% van het totaal verschuldigde met een minimum van € 113,45 (fl. 250,00).

Artikel 9

Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met de overeenkomsten als bedoeld in deze algemene voorwaarden, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter.

Artikel 10

Nederlands recht is bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten onder deze algemene voorwaarden.

Regels tegen late betalingen

Vanaf 2 augustus 2002 is een Europese richtlijn van kracht die betalingsachterstanden bij handelstransacties wil bestrijden. Met deze regel kan het merendeel van de problemen die bedrijven in de markt ondervinden, worden ondervangen.

De Europese richtlijn geldt alleen voor handelstransacties, ofwel levering van goederen en diensten tussen ondernemingen of tussen ondernemingen en overheidsinstellingen, en niet voor consumententransacties. Dus bijvoorbeeld transacties tussen slagerijen en horecabedrijven vallen onder deze richtlijn. Vanaf augustus 2002 geldt voor alle transacties binnen de Europese Unie, mits contractueel geen datum of termijn is vastgesteld, een uniforme wettelijke betalingstermijn van dertig dagen. Na verloop van de betalingstermijn geldt automatisch een hoge Europese rente van ongeveer 11 procent. Alle relevante invorderingskosten die met de betalingsachterstand te maken hebben, komen voor vergoeding in aanmerking. Indien er sprake is van een onbetwiste schuld, moet de schuldeiser binnen 90 dagen een eindvonnis hebben waarmee hij betaling kan afdwingen. Meer informatie over de richtlijn is te vinden op de website van de Europese Unie.

Info: http://europa.eu.int/comm/enterprise/regulation/late_payments/index.htm